El sistema tendrá distintos niveles acceso:

*Acceso Nivel 1:* El portal está disponible para ser accedido desde cualquier equipo conectado a la red interna de PROMESECAL, sin embargo ciertas opciones estarán restringida hasta que el usuario no inicie sesión en el sistema.

*Acceso Nivel 2:* En este nivel de acceso se permite al usuario realizar comentarios/observaciones con respecto a los documentos visualizados en el Sistema, además de dar seguimiento a actualizaciones o modificaciones de un archivo en específico o de los archivos en un renglón en específico, estas  notificaciones serán gestionados con el usuario a través del correo electrónico y serán recibidas por el  personal cualificado en el departamento de Planificación y Desarrollo y al personal cualificado en el departamento al que corresponde el documento, vía correo electrónico pero también por el sistema.

*Acceso Nivel 3:* En este nivel de acceso los usuarios cualificados a nivel departamental pueden tener acceso al Sistema y al manejo de los archivos correspondientes de su departamento. Las opciones que están habilitados en este nivel de acceso son:

-          Manejo y Seguimiento de Solicitudes de subida de archivos en el sistema de Gestión de la Calidad

-          Solicitud de Modificación de archivos en el sistema de gestión de la calidad ( Nuevas versiones de un archivo ya actualizado )

-          Manejo de Comentarios/Observaciones en el Sistema de Gestión de la Calidad

-          Visualización de versiones anteriores de un archivo.

-          Los permisos correspondientes a los niveles de acceso anteriores.

*Acceso Nivel 4:* En este nivel de acceso al sistema los usuarios correspondientes del Departamento de Planificación y Desarrollo pueden tener acceso al sistema y a la gestión de las solicitudes de archivos. Los permisos correspondientes a este nivel de acceso son los siguientes:

-          Gestión de solicitudes de subida o modificación de archivos.

-          Gestión de comentarios/observaciones realizados en el Sistema.

-          Control de Visualización de archivos en el sistema.

-          Modificación/Subida de Archivos.

-          Administración de acceso usuarios Nivel 3.